

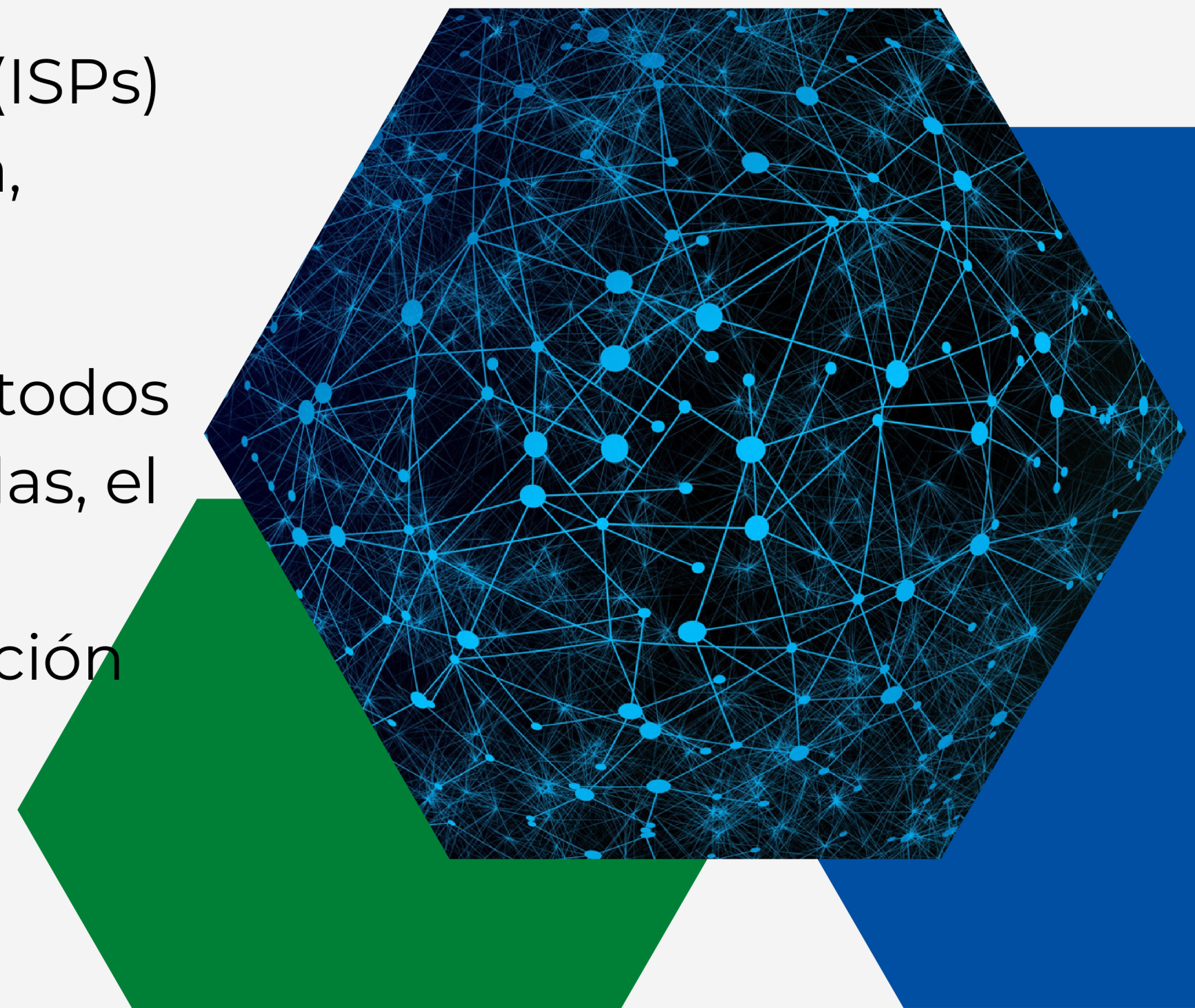
SISTEMA DE GESTIÓN ISP

CASO DE ÉXITO - GO WIRELESS

¿QUÉ ES I-WISP MANAGER?

Es una plataforma en la nube para Proveedores de Servicios de Internet (ISPs) que ofrecen conectividad inalámbrica, ethernet y/o de fibra óptica.

I-WISP Manager administra al ISP en todos los aspectos, desde la gestión de células, el CPE, Planes, Cortes y Reactivación, Facturación, Pagos, Tickets de Instalación y Soporte, Almacén, Geolocalización, estadísticas, etc.



APP PARA SUS CLIENTES

- Sección de noticias y publicidad.
- Información de servicios contratados
- Consulta de estado de cuenta.
- Pagos en línea
- Consulta de métodos de pago disponibles.
- Adquirir servicios



APP PARA TÉCNICOS



- Selección del vehículo a utilizar
- Listados y graficas de tickets pendientes
- Indicaciones de cómo llegar al destino y mejor ruta.
- Registro de ubicación y hora de cada actividad
- Anexo de fotografías
- Hoja de servicio con calificación, comentario y firma de conformidad del cliente.
- Herramienta para orientar antenas

PUNTO DE VENTA

- Registro de pagos
- Apertura y cierre de caja.
- Balance entre pagos y cortes de caja realizados.
- Emisión de comprobantes de pago.
- Gestión de puntos de venta desde I-WISP Manager.



CASO DE ÉXITO





GRACIAS

¿PREGUNTAS?

